



SAB, Svendborg

„En samarbejdspartner hvor der lægges vægt på at gøre vores hverdag nemmere og som har systemer, der kan overvåge installationen i ejendommen, er et aktiv for os. Specielt når vi har så mange beboere i vores forening, betyder optimering af arbejdet meget“. Torben Petersen, Inspektør hos SAB.

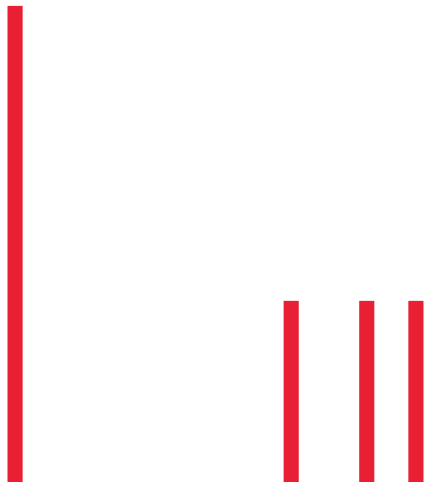
Techem - vores samarbejdspartner

Med 2200 boliger har Torben Petersen stor fokus på service og kvalitet. Han har ansvaret for det tekniske og energiforsyningen i ejendommen. Da der var et ønske om at skifte leverandør kom Techem ind i billedet. "Vi har valgt Techem som samarbejdspartner, fordi vi ønsker et tæt samarbejde med et høj serviceniveau og fremtidssikrede produkter", udtaler Torben. "Det er vigtigt for en forening som vores, at de løsninger, vi har i ejendommen, har et godt samspil med den daglige administration her i huset - det har Techem formået at yde. Det letter vores hverdag, at It-løsningen fungerer optimalt".

Torben mener yderligere: "At grunden til de gode resultater er Techems evne til den overordnede planlægning inden opstart af arbejdet. De har vist stor service og kvalitet ved udskiftning af malere hos os, og den efterfølgende opfølgning giver os sikkerhed for korrekte opgørelser til vores beboere".

Techem Beboer App - hvorfor?

"Vi vælger gerne produkter og service, der giver værdi for den enkelte beboer. Derfor kunne vi se en fordel i at give beboerne mulighed for at downloade Techem Beboer App. Det har vi ikke fortrudt. At vise hvordan få ændringer i hverdagen kan give besparelser, er god stil. Det er selvfølgelig også en fordel, at vi som inspektører har adgang til appen via vores arbejds-pc. Det giver det store overblik. Det er smart at systemet kan vise, hvad beboerne ser på deres mobil - det letter vores arbejde, når vi skal yde service til de beboere, der har spørgsmål til forbruget. Systemet kan sættes op til at overvåge sig selv og aktivt sende push-besked på mobilen eller en mail, når der er et unormalt forbrug. Det letter vores hverdag og giver os mere sikkerhed for, at forbrugskosten holdes på et minimum. Vi kræver fokus på ressourcer, service og kvalitet", slutter Torben Petersen.



„Rammen om gode liv“

SAB - Svendborg Andels-Boligforening er Svendborgs største boligudlejer. Vi udlejer 2200 boliger og har mere end 3500 medlemmer.

Vers. 15.11.2017-2-103

Lad mobilen overvåge forbruget og modtag beskeder



techem

Focus på ressourcer